**個人資料防護**

當你興致高昂地開啟電子信箱收信、觀看手機訊息時，是否發現總是充斥著一大堆的垃圾郵件、廣告訊息呢？這可能是因為你的個人資料已外流，導致於有些商家在未取得個人同意的情況下，將垃圾郵件、廣告訊息發送給你，造成你的困擾。為了讓大家能擁有一個良好的電腦與網路使用環境，我們必須瞭解如何保護個人資料，以防他人竊取盜用。

# **一、 個人資料安全的保護**

每個人擁有決定其個人資料（如姓名、電子郵件等）是否提供給他人使用的權利，為了規範個人資料的合理使用，避免個人隱私權遭受侵害，政府特別制定了**個人資料保護法**（簡稱**個資法**），來保護個人隱私權。以下是個資法的重要相關規定：

## 個人的姓名、生日、國民身分證統一編號、特徵、指紋、教育、職業、病歷…及其他得以直接或間接識別該個人之資料，都屬於個資法保護範圍。（第2條規定）

## 個人資料之蒐集、取得，不論直接、間接皆須盡到告知的義務，並取得當事人的同意。（第8～9條規定）

## 公務機關及非公務機關因違法致使個人資料遭不法蒐集、處理、利用或其他侵害當事人權利者，得負損害賠償責任。（第28～29條規定）

# **二、 常見的個人資料安全問題**

我們經常在行動裝置、電腦中儲存個人資料（如照片、影片、個人基本資料等），這些資料若無妥善保護，可能會因意外而毀損，或是遭人竊取盜用。將介紹影響個人資料安全常見的問題：

## **惡意軟體入侵的問題**

當我們透過平板、智慧型手機等裝置來瀏覽網頁、下載檔案時，都可能使裝置遭到「惡意軟體」的入侵，導致個人資料的毀損或遭盜用。

## **駭客入侵的問題**

駭客透過各種手法，來竊取個人資料，或是影響個人資料安全。

# **三、 惡意軟體的防範**

常言道：「預防勝於治療」，要防範惡意軟體的入侵，必須養成良好的電腦使用習慣，才能減少電腦感染惡意軟體的機會。以下說明防範惡意軟體入侵的方法。

## **安裝防毒軟體**

安裝可偵測與刪除惡意軟體的防毒軟體（ 如卡巴斯基、諾頓等） ， 並定期配合防毒軟體更新病毒碼，可以有效防範惡意軟體的入侵。要注意的是，同一台電腦或行動裝置不宜安裝多套防毒軟體，否則可能會因軟體衝突，導致電腦或軟體無法正常運作。

## **開啟軟體自動更新功能**

作業系統或應用軟體的開發廠商常會不定期提供軟體更新的資訊，以修補程式的錯誤或漏洞；下載並安裝這些修補程式，可防止惡意軟體入侵。

## **分不使用來路不明的軟體**

來路不明的軟體（如網路流傳的盜版軟體）可能含有惡意軟體。如果要下載軟體，應到軟體的官方網站或有公信力的網站下載。

## **不任意開啟來源不明的檔案**

網路上流傳的檔案可能含有惡意軟體，我們應避免開啟來源不明的檔案。

## **避免瀏覽高危險群的網站**

色情網站及提供非法資源的網站（如盜版音樂交流網站）經常藏有惡意軟體，我們應避免瀏覽這類高危險群的網站。

## **定期備份資料**

定期將資料備份在外接式硬碟、隨身碟、DVD等儲存媒體中，另外，也可備份在雲端硬碟，一旦電腦不幸遭惡意軟體入侵，有助於重新找回遭破壞的資料。