

Q05110K 共同科目技能檢定學科測試參考資料

修正園地（116 年起適用）

旗立 115.10.15

一、共同修正（共 29 題）

修正方式	工作項目	題號
「 基本 工資」→「 最低 工資」	01	1、14、15、76
加入 法令名稱	01	1~3、6、10、13~17、20、25、26、29、33、38、46、49、76、83、88
加入「 (本題刪題) 」	03	30、47、58、72、92

二、個別修正（共 30 題）

工作項目	題號	原內容	修正後內容
01	2	③發生計算事由之…	③事由發生之…
	16	②不服指揮對雇主暴力相向者	②對雇主實施暴行或有重大侮辱之行為者
	38	活線作業勞工應佩戴何種防護手套？	依職業安全衛生設施規則規定，雇主對從事活線作業勞工，必須要求其佩戴何種防護手套？
	49	使用鑽孔機時，不應使用下列何護具？	依職業安全衛生設施規則規定，雇主對於鑽孔機、截角機等旋轉刀具作業，勞工手指有觸及之虞者，應明確告知及標示勞工不得使用下列何護具？
	56	因舉重而扭腰係由於身體…	舉重物時，由於身體…
	90	~~(4)已在職之一健康檢查~~	刪除（原第91~100題調整題號為第90~99題）
	94	~~94.(3)…②避免每班—③…之職務④…之職務。~~	93.(3)…②避免有害幅射散布場所之作業③…之作業④…之作業。
	100	—	(4)依職業安全衛生法規定，僱用勞工人數在多少人以上之雇主，應訂定職場霸凌申訴管道，並在工作場所公開揭示？ ①2人 ②5人 ③7人 ④10人。
02	1	①…特定目的，張貼榮譽榜揭示績優員工姓名	①…特定目的，蒐集及處理員工之出勤、請假及加班紀錄
	3	~~(4)個人資料—④20人—~~	(2)下列何種行為容易造成個資外洩？①存放個資的檔案設定密碼保護②將含有個資的文件隨意丟入垃圾桶③員工離職後立即停用其系統使用權限④系統設定僅限有業務需求之人員查詢個資。
	8	~~③個人資料檔案使用完畢後—不得留置於電腦中~~	③使用個人資料完畢後，應即登出或退出相關應用程式，以避免他人於未經授權情形下存取個人資料
	23	~~(3)故意侵害他人—④4倍—~~	(3)員工因工作需要取得公司機密文件，下列何者符合保護營業秘密之原則？①為方便在家工作，未依公司規定自行將文件傳送至私人電子信箱②為避免遺失，未依公司規定自行備份至個人雲端空間③依公司規定使用核准之設備、帳號或儲存方式處理機密文件④只要沒有提供他人，即可自行決定機密文件之儲存方式。

工作項目	題號	原內容	修正後內容
02	31	(1)因故意或過失 ~~④10年~~	(3)員工欲使用生成式人工智慧(AI)工具協助整理工作資料，其中包含公司未公開之商業策略或技術資訊，為保護公司營業秘密，下列何者正確？①為使AI分析更精確，應提供完整原始資料②只要不輸入公司名稱，即可任意提供其他資料③應依公司規範及授權範圍處理，並避免將未經許可之營業秘密輸入AI工具④AI系統並非自然人，因此提供營業秘密不會產生洩密問題。
	52	①…逾期的產品更改標籤②施工時以省時 ~~，不顧品質~~ ③服務時優先 ~~一次之~~ ④工作本分 ~~，以積極態度解決問題~~	①…逾期產品更改標籤後繼續販售②施工時以節省時間及材料為優先，不顧工作品質③服務時以公司獲利為優先，忽略顧客權益④謹守工作職責，並以積極態度處理及解決問題
	54	~~(2)因為工作本身…④以專業機密為由，不用對客戶說明及解釋。~~	(3)員工執行工作時，發現所接獲之工作要求可能違反相關規定或影響安全，下列何者為正確之職業倫理？①既然是工作要求，就應直接執行②只要能如期完成工作，不必考慮可能造成的影響③應確認相關規定及風險，並依適當程序反映或處理④為避免承擔責任，直接拒絕所有工作要求。
	55	從事專業性工作，在與客戶… ② ~~儘可能完成工作~~	員工執行工作時，在與客戶…②依約定時間履行；如有必要變更，應事先通知並妥善協調
	56	從事專業性工作，在服務…①選擇最 ~~一~~ 的方法完成工作	員工執行工作時，在服務…①在符合安全及品質要求下，採取適當且有效率之方法完成工作
	57	~~(4)以下哪一項，尊重客戶隱私~~	(3)員工接受自己尚不熟悉之工作任務時，下列何者最符合良好之職業素養？①為避免被認為能力不足，不懂的地方也不要詢問②先自行處理，即使可能發生錯誤也不必告知他人③主動了解工作要求，必要時尋求適當協助，並持續提升所需能力④將工作直接交給較有經驗的同事處理。
	58	(3)小張獲選 ~~④可以，只要不要被發現。~~	(3)員工使用生成式人工智慧(AI)協助完成工作時，下列何者為正確之工作態度？①AI產生的內容可以直接使用，不必確認內容是否違法及其正確性②只要使用AI，就可以將工作責任交由AI承擔③使用AI協助工作後，仍應確認內容正確性並對工作成果負責④AI的判斷通常比人準確，因此不必再由專業人員檢查。
	59	~~(2)小吳是公司…④可以，要資源須有效使用。~~	(3)員工處理與自己親友具有利害關係之業務時，下列何者符合良好之職業倫理？①只要沒有收取金錢，即可自行決定如何處理②基於私人情誼，可以優先協助親友處理③應依工作規範適當揭露可能的利害關係，並避免影響公正之工作判斷④只要處理結果對公司有利，即不必說明與親友之關係。

工作項目	題號	原內容	修正後內容
02	61	~~(4)在公司內部~~ ~~④職位~~	(2)公司提供人工智慧 (AI) 工具供員工協助工作，下列何者為正確之使用方式？①只要能提高效率，公司內部資料皆可上傳至AI工具內使用②應了解並遵守公司對AI工具之使用規範及工作要求③使用個人帳號即可不受公司規範限制④AI工具為新科技，因此原有職場倫理原則不再適用。
	62	~~(1)一位職場新鮮人~~ ~~自己的小圈圈~~	(3)面對人工智慧 (AI) 等新科技逐漸應用於職場，工作者應採取何種態度？①認為新科技與自己的工作無關，不必了解②完全依賴AI完成工作，不再學習原有專業知識③主動了解新科技，持續提升專業能力，並適當運用於工作④為避免工作內容改變，拒絕使用所有新科技。
	68	③職稱	③亡者姓名
	73	…不屬於營業秘密？ ①具廣告性質 ④不是公開可查知的客戶名單分析資料	…不屬於公司應保護之營業秘密？①公司已公開於官方網站之商品售價②尚未公開之新產品設計資料③公司內部管制之年度營運計畫④未公開之客戶名單及交易分析資料
	74	(3)營業秘密可 ~~…~~ ④生產製程 ~~…~~	(3)員工因工作需要取得公司列為機密之內部客戶資料，下列何者為正確之處理方式？①離職前可將該客戶資料備份至私人電子信箱，以便日後聯絡②自己業務職掌內容之資料可傳送給朋友參考③應依工作需要及公司規範使用，不得擅自複製或提供無關人員④資料是自己整理完成的，因此可以自行決定如何使用。
	84	~~(1)乘坐轎車時~~ ~~④後排中間~~	(3)團隊共同執行工作時，發現同事對工作內容有不同意見，下列何者為正確之職業素養？①為避免衝突，不必與同事討論②堅持自己的作法，不必考慮他人意見③主動溝通並了解彼此意見，共同尋求適當的處理方式④將問題交由其他同事處理，以免影響彼此關係。
	85	(2)今天好友突然 ~~…~~ 與人事部門請假 ~~…~~	(2)員工因臨時發生私人事務而無法依時到班，下列何者符合職業倫理？①等主管主動聯絡後再說明原因②依工作場所請假規定，儘速通知主管或相關單位，並辦理必要之請假程序③請同事代為打卡後，再找時間向主管說明④只要事後補辦請假手續，不必事先通知。
	86	~~(4)每天下班~~ ~~等下班後再網路購物~~	(3)員工發現自己在工作中發生錯誤，可能影響後續作業時，下列何者為正確之敬業精神？①先自行隱瞞，等有人發現再處理②為避免被責備，將責任歸於其他同事③儘速主動回報，並配合採取適當措施降低可能造成的影響④只要錯誤尚未造成損失，就不必處理。
	87	~~(4)宜擇家中~~ ~~以免影響工作~~	(3)員工因請假或工作調整，無法繼續完成原負責之工作時，下列何者最符合敬業精神？①工作是自己負責的，回來後再處理即可②只告訴熟悉的同事即可，不必說明工作進度③主動說明工作進度、重要事項及待辦內容，並依規定完成必要之工作交接④將所有工作直接交給其他同事，不必再負責。
	89	④有未滿 2 歲子女之男性員工…	④有未滿2歲子女且有親自哺乳之男性員工…