



素養導向題示例（模擬）

專業科目（一）

商業概論、數位科技概論、數位科技應用

※ 本模擬題目係依據技專校院入學測驗中心公告之「108課綱命題精進」示例模式所編寫。有關「數位科技概論」及「數位科技應用」之題目研析，可請教該科授課老師。

▲ 閱讀下文，回答第1~2題。

小泐投入職場工作多年後，終於賺到了第一桶金（即個人出社會工作時所設定的第一個儲蓄目標），她決定向公司提出辭呈，並且獨自出資成立個人企業，經營她所設立的「什麼都賣」網路商店，一圓創業夢。

為了節省成本，小泐將工作地點設在自己的租屋處，同時一手包辦所有經營網路商店的相關工作。小泐將「什麼都賣」網路商店定位為「讓消費者輕鬆買到生活所需的物品」，銷售各類生活用品、零食等，供消費者上網選購。

(B)1. 根據上述，請問下列何者最符合小泐的創業情形？

[商業概論]

	商業組織型態	SOHO類型	主要收入來源	電子商務模式
(A)	獨資	兼差型	成交手續費	C2B
(B)	獨資	自雇型	銷貨收入	B2C
(C)	有限公司	兼差型	業配費	B2C
(D)	有限公司	自雇型	銷貨收入	C2B

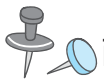
獨自出資成立個人企業→獨資。
 創業者一人包辦所有工作→自雇型SOHO。
 經營網路商店→收入來源主要為「銷貨收入」。
 企業透過網路銷售商品給消費者→B2C。

(C)2. 小泐為了拓展更多商機，希望能夠增加銷售品項，但她並不清楚哪些商品不可以在網路上銷售，因此她詢問了幾位從事網路銷售的朋友，朋友也提供了一些建議。請問以下的建議中，哪一項不正確？

- (A)別在網路上賣酒，否則會觸犯菸酒管理法
- (B)銷售仿冒品會觸犯商標法的規定
- (C)根據藥事法，一般民眾可以在網路上銷售醫療口罩
- (D)如果沒有執照的話，可別賣貓狗等寵物，會違反動物保護法。

[商業概論、數位科技概論、數位科技應用]

根據藥事法，持有醫療器材許可證之業者方可於網路上銷售醫療口罩。



▲ 閱讀下文，回答第3~4題。

台灣共有約12,000家便利商店，其中7-11（統一超商）已超過6,000家，相當於每2家便利商店就有一家7-11。門市家數市占率高達5成的7-11，依然積極拓展新門市，除了以直營方式展店之外，也開放其他不同型態的加盟方式，並在統一超商加盟網站（<https://www.7-11.com.tw/fr/index.asp>）說明其加盟辦法，讓有興趣的民眾可以進行加盟前的評估，如果有疑問，還可以透過電子郵件（public@mail.7-11.com.tw）或聯絡電話進行諮詢。

- (A)3. 7-11提供了甲、乙兩種加盟方式，其中，關於加盟者的部分加盟條件如下表所示。請問甲、乙應該屬於哪一種加盟類型？

種類	加盟金	利潤分配	負擔費用	其他
甲	30萬元	63.5%	管銷費用、人事費用 店舖租金、裝潢費用	店面自有或自租
乙	30萬元	最高43.5%	管銷費用、人事費用	鼓勵夫妻共同經營

- (A)甲：特許加盟、乙：委託加盟
 (B)甲：自願加盟、乙：合作加盟
 (C)甲：委託加盟、乙：特許加盟
 (D)甲：特許加盟、乙：自願加盟。

[商業概論]

加盟者分配較多利潤、加盟者擁有店面所有權→特許加盟。

加盟者分配較少利潤、加盟者僅須負擔管銷費用及人事費用→委託加盟。

- (C)4. 檢視統一超商加盟網站及7-11的電子郵件地址，下列敘述何者正確？
 (A)假設7-11網站的IP位置為13.107.246.19，則可知其IP位置等級為Class E
 (B)public@mail.7-11.com.tw的@mail為傳輸協定
 (C)<https://www.7-11.com.tw/fr/index.asp>中，「https」代表的是通訊協定，「asp」則是指該網頁為ASP程式語言所開發
 (D)網頁標題列為「統一超商加盟網站」，其HTML的正確語法為<head><title>統一超商加盟網站</title></head>。

[數位科技概論、數位科技應用]

13.107.246.19之IP等級為Class A。

使用者帳號@郵件伺服器位址。

正確語法為<head><title>統一超商加盟網站</title></head>。

訊



▲ 閱讀下文，回答第5～6題。

胖胖飲料店自開幕以來銷售狀況一直不佳，經營者為了改變現狀，決定挖角曾在其他飲料店任職主管多年的喬瑟夫，前來擔任店長。喬瑟夫任職後，決定採用以下方法進行改善：

- ① 立刻引進POS系統。
- ② 由資深員工一對一指導新進員工，帶領新進員工從實作中學習。
- ③ 參考附近飲料店的價格，重新訂定商品價格，並且舉辦積點促銷活動。

經過了3個月的努力，胖胖飲料店逐漸拓展出知名度，不僅客人越來越多，業績也開始蒸蒸日上。

(D)5. 根據上述，下列何者不正確？

- (A)企業對外招募員工，有助於提升企業的創新能力
 - (B)引進POS系統，有助於提高結帳效率、掌握商品銷售情形
 - (C)資深員工一對一指導新進員工的教育訓練方式，稱為現場實習
 - (D)參考附近飲料店價格進行商品訂價的方法，稱為認知價值訂價法。 [商業概論]
- 依據現有市場競爭者的訂價來訂定商品價格→現行價格訂價法。

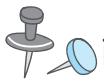
(D)6. 某日喬瑟夫在門市結束營業後，利用POS系統輸出當天的銷售Excel報表，該報表概略如下表所示（單位：元）。若他想計算相關營業數據，則下列哪一個方法有誤？

	A	B	C	D	E
1	時段	紅茶	綠茶	奶茶	QQ咩嘜茶
2	早班	500	400	600	1,500
3	午班	1,050	2,300	850	2,600
4	晚班	750	1,000	400	1,000

- (A)如果想要知道全日的銷售總額，可以執行SUM(B2:E4)
- (B)如果想要知道晚班時段的銷售總額，可以執行B4+C4+D4+E4
- (C)如果想要知道紅茶的時段平均銷售額，可以執行AVERAGE(B2:B4)
- (D)如果想要知道午班時段總共有幾種飲料的銷售額超過1,000元，可以執行COUNTIF(B2:E4,">1000")。 [數位科技應用]

午班時段銷售額超過1,000元的飲料總數→COUNTIF(B3:E3,">1000")。

訊



▲ 閱讀下文，回答第7～8題。

阿神下周生日，他邀請了數十位好友們一起來家裡作客，由於參加的人數不少，需要準備較多東西，因此他決定開車到位於郊區的A商店採購，因為相較於其他類型的商店，A商店的商品價格比較便宜，而且商品種類多、數量足，能夠讓他跑一趟就買到所有需要的東西。阿神挑選了佈置生日場地所需的裝飾品、以及多種不同口味的大包裝零食和箱裝飲料後，在結帳時選擇以「Google Pay」支付款項，他拿出手機，將手機的背面貼近感應式刷卡機數秒後，就輕鬆完成付款。

(C)7. 根據上述，A商店最可能是哪一種零售業？

- (A)百貨公司
- (B)專賣店
- (C)量販店
- (D)便利商店。

[商業概論]

位於郊區，商品訂價較低、商品種類數量多且多採大包裝，可滿足一次購足需求→量販店。

(A)8. 阿神將手機背面靠近感應式刷卡機數秒後，就能完成付款，可知他的手機具有無線感應付款功能，則該手機規格一定是能支援下列哪一項技術？

- (A)NFC (Near Field Communication)
- (B)QR Code (Quick Response Code)
- (C)Bluetooth
- (D)GPS (Global Positioning System)。

[數位科技概論]

手機必須具備NFC近距離無線通訊技術，才可透過Google Pay、Samsung Pay等應用程式來完成感應行動支付。

有關數位科技概論、數位科技應用之題目研析，可請教該科授課老師，並參考旗立數位科技概論滿分總複習、數位科技應用滿分總複習等書，即可輕鬆獲得高分。

